

UBND TỈNH THÁI NGUYÊN
SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 169 /SGTVT-VP

Thái Nguyên, ngày 04 tháng 02 năm 2020

V/v: Hướng dẫn truy cập, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công Quốc gia.

Kính gửi: Tổ chức, cá nhân.

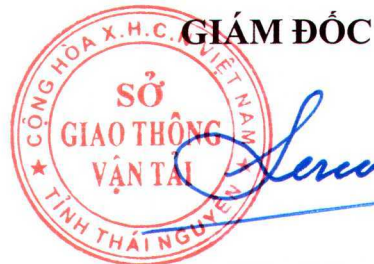
Triển khai Công văn số 58/STTT-TTBCXB ngày 17/01/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp truy cập, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công Quốc gia, Sở Giao thông vận tải hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ **Đổi giấy phép lái xe** do ngành giao thông vận tải trên Cổng dịch vụ công Quốc gia như sau:

- Trình tự thực hiện dịch vụ Đổi giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải trên Cổng dịch vụ công Quốc gia gồm 7 bước chính. Nội dung các bước tiến hành theo Phụ lục hướng dẫn kèm theo.

Trên đây là nội dung tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp truy cập, khai thác, sử dụng Cổng dịch vụ công Quốc gia của Sở Giao thông vận tải. Rất mong nhận được sự phối hợp thực hiện của tổ chức, cá nhân có liên quan./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- UBND tỉnh (Báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông (Báo cáo);
- Báo Thái Nguyên (P/h tuyên truyền);
- UBND các huyện, thành phố, thị xã;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Niêm yết Bộ phận một cửa Sở;
- Lưu: VT, VPS. DongCh.



Lê Văn Vịnh

HƯỚNG DẪN

Sử dụng dịch vụ **Đổi giấy phép lái xe** do ngành giao thông vận tải
trên **Cổng dịch vụ công Quốc gia**

(Kèm theo Công văn số **169**/SGTVT-VP ngày **04**/02/2020 của Sở Giao
thông vận tải Thái Nguyên)

Sở Giao thông vận tải hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ **Đổi giấy
phép lái xe** do ngành giao thông vận tải trên Cổng dịch vụ công Quốc gia gồm các
bước sau:

Bước 1: Mở trình duyệt trên điện thoại hoặc máy tính và truy cập vào địa
chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>, tạo tài khoản cá nhân và đăng nhập bằng tài khoản
tương ứng. Cách tạo tài khoản cá nhân như sau:

Đầu tiên, bạn hãy mở trình duyệt trên điện thoại hoặc máy tính và truy cập
vào địa chỉ <https://www.dichvucong.gov.vn/>, bấm vào nút Đăng ký ở góc trên
phải.



Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân Doanh nghiệp

Xác minh mức độ trung bình (IAL2)


Thuê bao di động


Bảo hiểm xã hội

Tại đây sẽ có bốn phương thức đăng ký dành cho người dùng cá nhân và
doanh nghiệp, bao gồm đăng ký bằng thuê bao di động, bảo hiểm xã hội, USB ký
số và SIM ký số. Nếu là người dùng cá nhân, bạn hãy chọn vào mục Công dân và
đăng ký bằng thuê bao di động hoặc bảo hiểm xã hội.



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) *

Họ tên *

Ngày sinh *

Tiếp theo, người dùng cần điền đầy đủ các thông tin cần thiết tại các mục có đánh dấu (*), đơn cử như họ tên, số CMND/căn cước. Lưu ý, nếu lúc trước bạn đăng ký thông tin thuê bao với nhà mạng bằng CMND thì điền số CMND và ngược lại. Sau đó, Công Dịch vụ công Quốc gia sẽ gửi về điện thoại mã OTP để xác nhận lại tài khoản. Cuối cùng, người dùng chỉ cần nhập vào mật khẩu mới để hoàn tất việc đăng ký.



CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng nhập

CMT/CCCD

Usb ký số

Sim ký số

Tên đăng nhập

Mật khẩu

Nhập mã xác thực

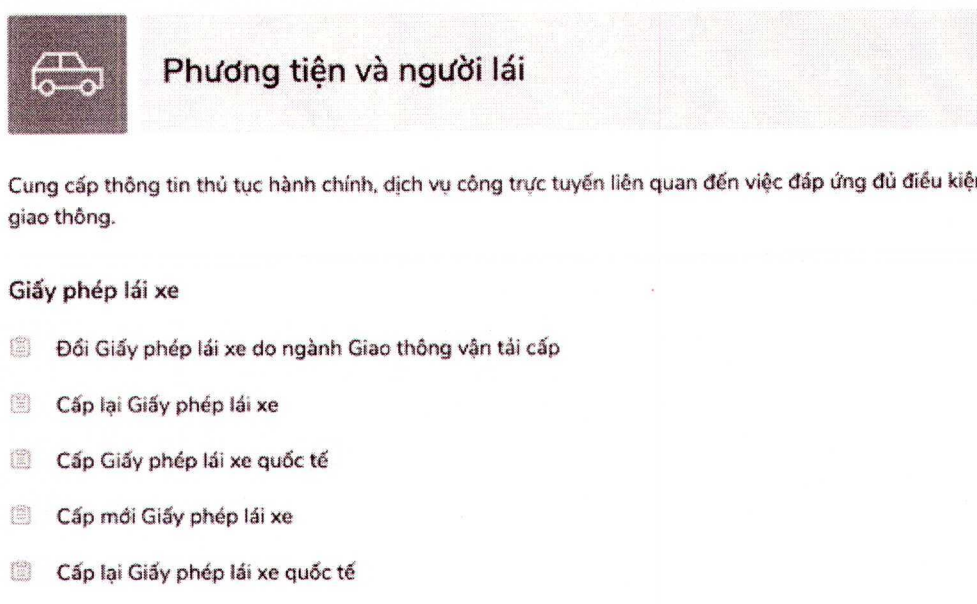


[Quên mật khẩu?](#)

Đăng nhập

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Bước 2: Tại giao diện chính, chọn vào mục **Phương tiện và người lái - Giấy phép lái xe - Đổi Giấy phép lái xe do ngành giao thông vận tải cấp**.



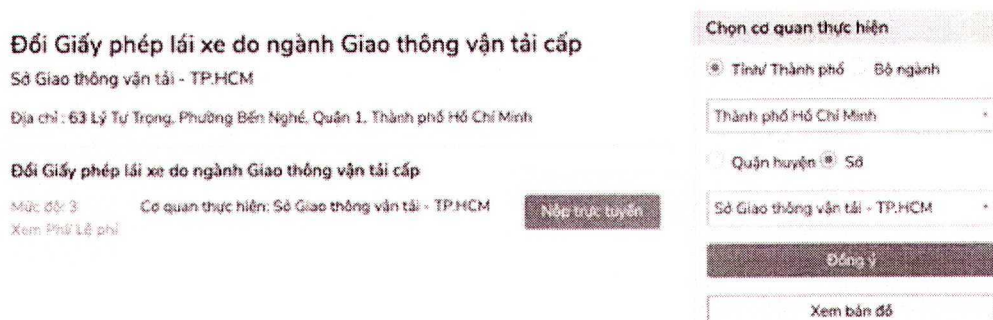
Phương tiện và người lái

Cung cấp thông tin thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến liên quan đến việc đáp ứng đủ điều kiện giao thông.

Giấy phép lái xe

- Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp
- Cấp lại Giấy phép lái xe
- Cấp Giấy phép lái xe quốc tế
- Cấp mới Giấy phép lái xe
- Cấp lại Giấy phép lái xe quốc tế

Bước 3: Chọn cơ quan thực hiện là Sở Giao thông vận tải Thái Nguyên hoặc chọn trực tiếp Bộ Giao thông vận tải; rồi nhấn **đồng ý**.



Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Sở Giao thông vận tải - TP.HCM

Địa chỉ: 63 Lý Tự Trọng, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Mức độ: 3 Cơ quan thực hiện: Sở Giao thông vận tải - TP.HCM **Nộp trực tuyến**

Xem Phí Lệ phí

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố Bộ ngành

Thành phố Hồ Chí Minh

Quận huyện Sở

Sở Giao thông vận tải - TP.HCM

Đồng ý

Xem bản đồ

Bước 4: Vào tùy chọn **Nộp trực tuyến**. Lúc này, người dùng sẽ được chuyển đến trang đăng ký cấp đổi GPLX qua mạng của Sở hông vận tải Thái Nguyên (Hoặc GTVT tương ứng nếu chọn tỉnh/ thành phố khác).



TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM

DỊCH VỤ CÔNG ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE - Áp dụng tại Sở Giao Thông Vận Tải TP. Hồ Chí Minh

Đăng nhập

TRANG CHỦ ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN TRA CỨU TIỀN ĐỘ HỒ SƠ HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

ĐĂNG KÝ CẤP ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE QUA MẠNG

Cơ quan giải quyết*

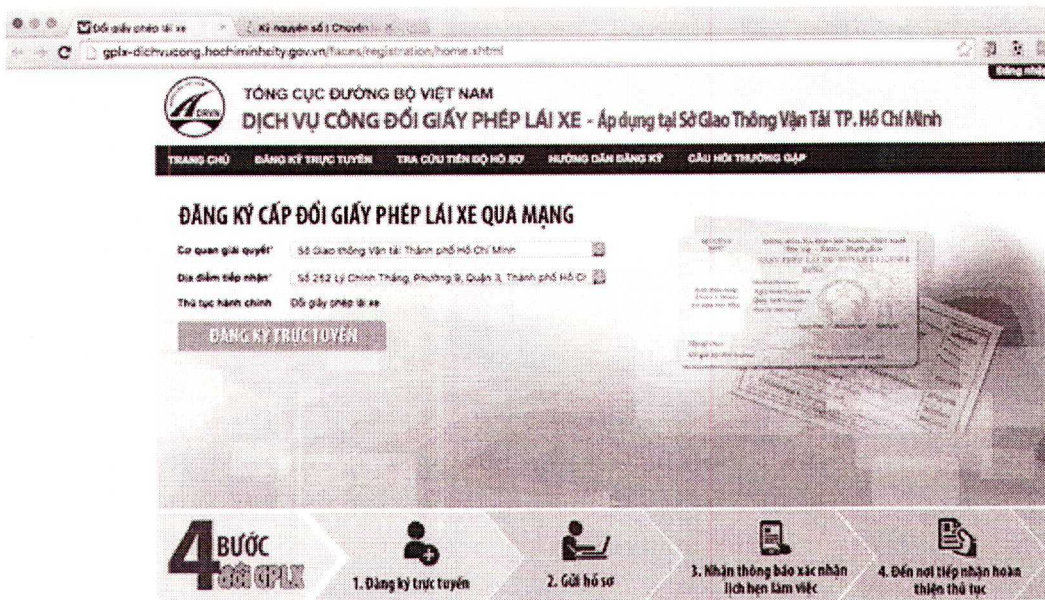
Địa điểm tiếp nhận*

Thủ tục hành chính

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN



Bước 5: Điền đầy đủ thông tin cần thiết, sau đó gửi hồ sơ và nhận thông báo xác nhận lịch hẹn. Cụ thể các bước như sau - Tại phần cơ quan giải quyết, kích chọn Sở GTVT Thái Nguyên, rồi nhấn **Đăng ký trực tuyến**.



- Tại phần Số GPLX, nhập vào số giấy phép lái xe (bao gồm cả chữ và số) rồi nhấn Tìm kiếm. Nếu tìm thấy, hệ thống sẽ tự động điền vào các thông tin bao gồm tên, ngày sinh và số CMND.

Ngược lại, nếu phần mềm không tìm ra nghĩa là bạn không thể đăng ký đổi GPLX qua mạng.



Chú ý: Các trường (*) là bắt buộc nhập

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN

Thông tin chung

Cơ quan giải quyết: **Sở Giao thông Vận tải Thành phố Hồ Chí Minh**
Địa điểm tiếp nhận: **Số 252 Lý Chính Thắng, Phường 9, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh**

Thông tin giấy phép lái xe

Bạn hãy nhập số GPLX để lấy thông tin chi tiết từ hệ thống. Các thông tin này không thể sửa

Số GPLX* AM888888

Họ tên Quốc tịch

Ngày sinh Giới tính Nam Nữ

Số CMND Ngày cấp

Nơi cấp

Nơi cư trú Nơi cư trú chi tiết

Nơi thường trú Nơi thường trú chi tiết

STT	GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển	Xóa
1	AM888888	Hồ Chí Minh			A1		

- Tại mục Thông tin liên hệ, điền vào số điện thoại cá nhân và địa chỉ email để nhận mã xác thực khi nộp hồ sơ hoặc để cơ quan cấp GPLX liên lạc.

Thông tin liên hệ

Họ tên*

Số CMND

Số di động*

Thư điện tử*

Lưu ý: Địa chỉ email dùng để nhận mã xác thực khi nộp hồ sơ. Thông báo có thể nằm trong mục thư rác của bạn.

Nếu phần nào bị sai sót, có thể nhập lại cho đúng rồi gửi yêu cầu để nhờ sửa đổi. Khi đã điền đầy đủ thông tin, kéo xuống dưới cùng, chọn ngày đăng ký xử lý (thứ Bảy, Chủ nhật không làm việc) và chọn giờ tương ứng. Nếu khung giờ nào hết chỗ, chuyển sang ngày khác rồi nhấn **Đăng ký**.

Thông tin yêu cầu thay đổi

Chú ý: Khi nhập thông tin 'Nơi cư trú', bạn cần nhập tên Phường/Xã sau đó chọn từ danh sách hiển thị
 Khi nhập thông tin 'Địa chỉ chi tiết', bạn nhập số nhà, ngõ/gách, tên đường

Số CMND (nếu có thay đổi):

Ngày cấp Nơi cấp

Nơi cư trú Địa chỉ chi tiết

Nơi thường trú Địa chỉ chi tiết

Thời gian đăng ký xử lý


Hãy chọn ngày đăng ký xử lý* Chọn giờ*

Đăng ký **Quay lại**

Sau khi khai báo đầy đủ, lúc này bạn sẽ nhận được mã xác thực thông qua email hoặc số điện thoại đã đăng ký. Người dùng chỉ cần lấy mã xác thực nhập trở lại rồi nhấn **Gửi hồ sơ**.

Đổi giấy phép lái xe x Ký nguyên số | Chuyển x

gplx-dichvucong.hochiminhcity.gov.vn/faces/registration/regist_new.xhtml

 **TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM**
DỊCH VỤ CÔNG ĐỔI GIẤY PHÉP LÁI XE - Áp dụng tại Sở Giao Thông

TRANG CHỦ **ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN** **TRA CỨU TIẾN ĐỘ HỒ SƠ** **HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ** **CÂU HỎI THƯỜNG**

ĐĂNG KÝ TRỰC TUYẾN

Gửi hồ sơ

Mã xác thực đã được gửi thành công về Email của bạn!

Mã hồ sơ của bạn là:

Vào email của bạn để lấy mã xác thực (Lưu ý: thông báo có thể nằm trong mục thư rác của bạn).
 Nhập vào trường bên dưới, sau đó nhấn **Gửi hồ sơ**

Mã xác thực

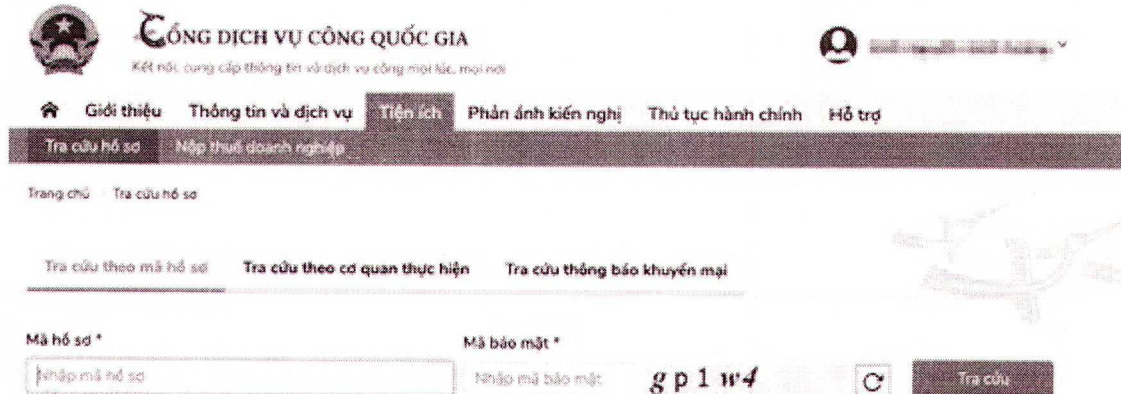
Lưu ý: Giữ Mã xác thực để sử dụng trong toàn bộ quá trình sửa đổi và theo dõi xử lý hồ sơ trực tuyến.

Gửi hồ sơ **Hủy**

Việc giải quyết hồ sơ sẽ được thực hiện trong vòng năm ngày (5 ngày) đối với cả hai hình thức là nộp trực tuyến và trực tiếp, lệ phí **135.000** đồng/lần.

Bước 6: Tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ

Trong trường hợp muốn tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ, truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>, chọn vào mục **Tiện ích - Tra cứu hồ sơ**. Sau đó, nhập mã hồ sơ vào khung trống rồi nhấn **Tra cứu**.



Bước 7: Đến Sở Giao thông vận tải Thái Nguyên hoàn thiện giải quyết thủ tục hành chính. Vào đúng ngày hẹn, người dùng chỉ cần mang GPLX bản chính (không cần hồ sơ gốc), chứng minh nhân dân/căn cước và một bản photo, giấy chứng nhận sức khỏe, một tấm ảnh 3 x 4 cm và tới địa chỉ đã đăng ký ban đầu, nộp lệ phí và nhận GPLX mới.

Trên đây là nội dung hướng dẫn sử dụng dịch vụ **Đổi giấy phép lái xe** do ngành giao thông vận tải cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia của Sở Giao thông vận tải Thái Nguyên./.

SỞ GIAO THÔNG VẬN TẢI THÁI NGUYÊN